

## TEME PROIECT - ECONOMIA SERVICIILOR – ECTS an 3 I.D.

1. Dinamica serviciilor pe plan mondial.
2. Dimensiunile sectorului serviciilor în cadrul economiei naționale.
3. Tipologia, locul și rolul serviciilor într-o economie modernă.
4. Tendințe în dezvoltarea serviciilor în România.
5. Contribuția serviciilor la creșterea economică și interdependența serviciilor cu celelalte sectoare economice.
6. Criterii și modalități de clasificare a serviciilor.
7. Caracteristicile pieței serviciilor.
8. Consumul de servicii al populației și calitatea vieții.
9. Prezentarea ofertei și cererii pentru servicii în județul.....
10. Impactul serviciilor asupra timpului liber.
11. Tendințe în evoluția serviciilor comerciale / sociale prestate populației.
12. Analiza și tendințele serviciilor educaționale în România.
13. Pregătirea și perfecționarea resurselor de muncă în contextul integrării României în U.E. și al globalizării.
14. Serviciile pentru populație și tendințele de evoluție a acestora.
15. Tendințe în dinamica și diversificarea serviciilor turistice pe plan internațional.
16. Serviciile bancare și de asigurări internaționale.
17. Serviciile și dezvoltarea economică durabilă.
18. Rolul și importanța resurselor umane în sectorul serviciilor.
19. Indicatorii de exprimare a eficienței economice și sociale a serviciilor.
20. Relațiile de corespondență între calitatea și eficiența activităților de servicii.
21. Analiza macromediului – etapă importantă pentru fundamentarea strategiilor de dezvoltare a sectorului terțiar.
22. Implicații asupra imaterialității și intangibilității asupra producției și comercializării serviciilor.
23. Raportul privat-public în prestarea serviciilor în România.
24. Analiza SWOT a sectorului românesc al serviciilor / (sau a unei anumite ramuri a serviciilor, la alegere).
25. Relațiile serviciilor cu mediul înconjurător. Studiu de caz.: serviciile de.....
26. Analiza ocupării forței de muncă în servicii în România. Studiu de caz: județul.....sau Regiunea..... a României.
27. Problema reglementărilor în sectorul serviciilor. Tendințe de liberalizare. Studiu de caz: serviciile de.....
28. Particularități ale muncii în sectorul serviciilor. Relația calitate – productivitate în sectorul serviciilor. Studiu de caz: serviciile de.....
29. Modele de apreciere a calității serviciilor. Studiu de caz: serviciile de .....
30. Managementul calității totale în domeniul serviciilor. Studiu de caz: serviciile de .....
31. Analiza evoluția serviciilor de ..... în județul ..... (sau în Regiunea de dezvoltare ..... a României) în perioada ..... (în ultimii 3,4,5 ani).
32. Corelația între gradul de dezvoltare economico-socială a județului ..... (sau a Regiunii de dezvoltare ..... a României) și evoluția serviciilor de .....
33. Perspectivele serviciilor de ..... din județul ..... (sau din Regiunea de dezvoltare .....României) în următorii 3-5 ani.
34. Serviciile - alternativă doar pentru țările dezvoltate?
35. Planificarea și organizarea resurselor umane într-o întreprindere turistică.

## **IMPORTANT!!!!**

- Proiectele vor avea între 6 și 10 pagini A4, (top, right, bottom 20mm, left 25mm) scrise la calculator;
- Se va folosi font Times New Roman, 12, spațiere la un rând;
- Partea cea mai mare ca pondere va fi cea de studiu de caz, iar teoria maxim 2-3 pagini;
- Pe prima pagina se vor trece: titlul și autorii, specializarea, anul, grupa.
- Pagina a 2-a – cuprinsul lucrării;
- La sfârșit se va indica bibliografia consultată: cărți, articole, adrese internet;
- Nerespectarea indicațiilor va atrage depunerea proiectului.

**Prof.univ.dr. Valentin Hapenciuc  
Lect.univ.dr. Gabriela Cioban**

## **IMPORTANT!**

**Proiectul va fi predat la întâlnirea din 24.11.2019.**