

**Universitatea “Ștefan cel Mare” Suceava  
Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică**

# **Planul Strategic al Facultății de Științe Economice și Administrație Publică(FSEAP) 2016 - 2020**

**Decembrie 2016**

## 1. Analiza stării prezente a facultății

**Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică** răspunde nevoilor de formare de specialiști de înaltă performanță în științe economice și administrative, prin programe de studii novatoare care integrează rezultatele cercetării științifice și care contribuie la dezvoltarea cunoștințelor în domeniul economic și administrativ.

Facultatea are peste 1800 de studenți la cele:

- **9 specializări de licență zi:** Administrarea afacerilor; Afaceri internaționale; Asistență managerială și secretariat; Contabilitate și Informatică de Gestiune; Economia Comerțului, Turismului și Serviciilor; Economie Generală și Comunicare Economică; Finanțe Bănci; Informatică economică; Management.

- **4 specializări de licență ID:** Administrarea afacerilor; Asistență managerială și secretariat; Contabilitate și Informatică de Gestiune; Economia Comerțului, Turismului și Serviciilor.

- **10 specializări de master:** Administrarea Proiectelor Europene; Administrarea și Formarea Resurselor Umane în Organizații; Audit și Guvernanță Corporativă; Contabilitate, Audit Financiar și Expertiză Contabilă; Diagnostic și Evaluare Economico-Financiară; Economie și Afaceri Internaționale; Management și Administrarea afacerilor; Managementul firmelor de comerț, turism și servicii; Management și Audit în Afaceri și Administrație, Planning of new tourism products and destination management.

- **3 domenii de doctorat:** Economie, Contabilitate, Administrarea afacerilor.

Programele FSEAP sunt toate acreditate conform legislației în vigoare.

## 2. Misiunea facultății

### Misiune

Dezvoltarea viitoare se va baza pe toți membrii comunității academice, ce vor interacționa creativ și liber, pe încurajarea calității în cercetare și procesul de învățământ. Excelența și integritatea ne vor ajuta să ne poziționăm pe piața locală, regională și națională, ca o instituție vizibilă și credibilă.

Prin Planul Strategic 2016 – 2020 ne propunem atingerea de către Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică a unei stări dorite de toate grupele de interes relevante - comunitatea academică, cadre didactice, studenți, agenți economici locali, naționali – care să reflecte performanța în domeniul învățământului și cercetării.

Provocările pe care va trebui să le gestioneze FSEAP în perioada următoare, ca rezultat al influențelor unor factori de mediu, apreciem că sunt:

- competiția din ce în ce mai mare între universități și programe de studiu pentru obținerea sau menținerea unor poziții superioare în ierarhizările anuale;
- cererea de absolvenți care să înțeleagă corect procesele din mediul concurențial și să aibă o viziune integratoare a organizației;
- necesitatea racordării la rețeaua academică națională și internațională;
- nevoia de creștere a eficienței și eficacității managementului procesului educațional prin:
  - compatibilizarea cu cerințele învățământului superior din spațiul național și european;
  - crearea unui potențial profesional al absolvenților de licență astfel încât să se maximizeze inserția pe piața muncii pe posturi adecvate pregătirii lor;
  - creșterea potențialului profesional al absolvenților de masterat;
  - dezvoltarea abilităților de cercetare pentru absolvenții studiilor doctorale.

## 2. Obiectivele academice ale facultății

Am înglobat valorile pe care ne bazăm și obiectivele relevante într-o hartă strategică ce permite vizualizarea direcțiilor de dezvoltare necesare în atingerea viziunii proprii, a celei declarate în Carta Universității și Planul managerial al Rectorului USV în funcție:

| I. MOTIVAREA ȘI DEZVOLTAREA RESURSEI UMANE  | II. CENTRAREA PE NEVOILE STUDENȚILOR ȘI A PIETEI MUNCII  |
|---|--|
| Promovarea unei culturi organizaționale și a unei atmosfere bazate pe performanță, probitate și colegialitate   | Actualizarea conținutului planurilor de învățământ în vederea adaptării la cerințele pieței muncii, atât la nivel regional cât și național   |
| Promovarea unei strategii axată pe dezvoltarea profesională a cadrelor didactice  | Sisteme modulare, flexibile, adaptabile la cerințele și posibilitățile cursanților sau ale agenților economici: de exemplu Cursul Manager Proiect, Dezvoltare competențe antreprenoriale |
| Organizarea de activități care să motiveze și recompenseze performanța academică și de cercetare  | Sprijinirea încadrării absolvenților în profilul specializării absolvite   |
| Asigurarea unui cadru stimulativ pentru activitatea didactică și de cercetare   | Dezvoltarea Laboratorului de incubare a afacerilor existent și atragerea de agenți economici interesați pentru a sprijini tinerii studenți antreprenori                                  |
| Sprijinirea susținerii abilitării pentru colegii cu experiență și stimularea personalului tânăr   | Consiliu consultativ constituit din reprezentanți ai marilor angajatori din zonă   |
| III. RESTABILIREA ȘI CONSOLIDAREA PROGRAMELOR DE STUDIU ALE FACULTĂȚII LA NIVEL NAȚIONAL ȘI INTERNAȚIONAL   | IV. EDUCAȚIE ȘI FORMARE CONTINUĂ   |
| Prioritizarea anumitor programe de studii în vederea creșterii competitivității   | Învățământ universitar de calitate, cu o didactică modernă aplicată de un personal motivat   |
| Asigurarea cadrului necesar pentru formarea absolvenților în concordanță cu nevoile comunității locale, regionale și naționale                          | Exploatarea avantajelor competitive ale fiecărui program de studiu în parte  |
| Stabilirea de noi parteneriate europene și consolidarea celor existente, în vederea schimbului de studenți și cadre didactice                           | Proces academic ce favorizează implicarea studenților în învățare și formare   |
| Dezvoltarea de parteneriate europene în vederea introducerii unor noi programe de studiu în limbă străină, sau a unor module de studiu în limbă străină | Ofertă educațională adaptată pieței muncii   |
| Susținerea mobilităților externe individuale  | Asimilarea noilor tehnologii pentru diversificarea ofertei educaționale  |
| V. COMPONENTA DE CERCETARE  | VI. MANAGEMENT ȘI DEZVOLTARE INSTITUȚIONALĂ  |
| Motivarea performanței în cercetare   | Promovarea unui management în echipă   |
| Centre de cercetare și consultanță ce oferă servicii organizațiilor din comunitate  | Transparență în adoptarea și aplicarea deciziilor  |
| Formarea și consolidarea unor echipe inter- și multidisciplinare de cercetare   | Distribuție proporțională a pozițiilor de prodecani la nivelul facultății  |
| Atragerea tinerilor cercetători interesați să urmeze studiile doctorale   | Organizarea periodică de dezbateri cu toate cadrele didactice din cadrul facultății;   |
| Cooperare națională și internațională - schimb de bune practici internaționale în cercetare   | Dezvoltarea și perfecționarea sistemului de management al calității  |

### 3. Numărul de studenți

Facultatea răspunde nevoilor de formare pe plan regional. Fiind o modalitate de satisfacere a necesităților existente pe piața locală a muncii dar și a intereselor tinerilor din această zonă (județele Suceava, Neamț, Botoșani, Bistrița) de a continua pregătirea profesională prin studii superioare.

#### Obiective și direcții strategice:

- Actualizarea conținutului planurilor de învățământ în vederea adaptării la cerințele pieții muncii, atât la nivel regional cât și național;
- Continuarea dezvoltării programelor de licență și masterat(ex un program de master în domeniul Economie);
- Motivarea performanței academice a studenților prin susținerea programelor de practică, internship și voluntariat și a implicării lor în activitățile FSEAP: conferințe, școli de excelență, școli de vară etc;
- Implicarea activă a studenților și mai ales a absolvenților și a reprezentanților angajatorilor din domeniu în comisiile de elaborare, analiză și modificare a programelor de studii;
- Introducerea în *curriculum* a cursurilor de dezvoltare personală, de dezvoltare antreprenorială, a instruirii în ceea ce privește bunele practici europene, atât pentru învățare, cât și pentru cercetare;
- Consultarea periodică a studenților prin susținerea programului de audiențe dedicat studenților, program de audiență cu reprezentanții studenților;
- Promovarea competițiilor și a manifestărilor științifice naționale (Olimpiadele desfășurate sub egida AFER) și internaționale destinate studenților și stimularea participării acestora la astfel de evenimente;
- Încheierea unor contracte cu mediul de afaceri pentru asigurarea de premii financiare celor mai bune lucrări ale sesiunii de comunicări științifice și chiar asigurarea de locuri de practică plătite, ex. proiectul Universitate Antreprenorială;
- Sprijinirea încadrării absolvenților în profilul specializării absolvite prin dezvoltarea cu sprijinul asociațiilor studențești și a asociațiilor absolvenților a unor servicii specifice în cadrul USV;
- Evitarea creșterii taxelor de studiu;
- Sprijinirea activității asociațiilor studențești din cadrul facultății, precum și a proiectelor acestora pentru comunitatea universitară și cea regională;
- Intensificarea promovării FSEAP în rândul elevilor, continuarea și susținerea activităților de tip „Student pentru o zi”, „Porți deschise” etc., precum și inițierea de noi proiecte care să atragă publicul țintă în cadrul FSEAP;
- Înființarea unei asociații ALUMNI a FSEAP, a cărei membri să faciliteze inserția studenților pe piața muncii și să finanțeze diferite evenimente studențești.

La momentul actual numărul de studenți din cadrul FSEAP este de 1823 studenți, iar previziunile pentru următorii 4 ani sunt prezentate în tabelul următor(ne dorim menținerea numărului de studenți în condițiile în care numărul populației tinere este în scădere):

**Tabelul nr 1 Previziunea numărului de studenți**

| Forma de învățământ | 2016-2017 | 2017-2018 | 2018-2019 | 2019-2020 |
|---------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Licenta ZI          | 895       | 900       | 900       | 900       |
| Licenta ID          | 419       | 420       | 450       | 450       |
| Master              | 509       | 510       | 520       | 520       |

Prin finalizarea studiilor de licență și continuarea cu studiile de masterat și doctorat absolvenții specializărilor FSEAP pot practica, în funcție de contextul de pe piața, muncii circa 30 tipuri de ocupații conform Nomenclatorului Național al Clasificărilor ([www.mmssf.ro](http://www.mmssf.ro)).

#### 4. Cercetare științifică

- Sprijinirea publicării de articole științifice și cărți, prin diseminarea bunelor practici, a experienței autorilor cu rezultate remarcabile;
- Stimularea obținerii rezultatelor în educație; stimularea activităților în cercurile științifice studențești și a creației științifice;
- Consolidarea centrelor de cercetare existente: Centru de Cercetare în Management și Administrarea Afacerilor, Centrul de Cercetare în Contabilitate și Informatică de Gestiune, Laboratorul de incubare a afacerilor - INCUBAF, recunoscute la nivelul USV precum și încurajarea înființării de alte centre de cercetare și excelență în domeniile de studii ale FSEAP;
- Creșterea numărului de articole publicate în reviste cotate pe plan internațional, prin stimularea autorilor acestora;
- Susținerea și promovarea celor 5 reviste editate de FSEAP, recunoscute în BDI, iar cel puțin una dintre ele sa fie indexată ISI;
- Aplicarea riguroasă a metodologiei de întocmire a statelor de funcțiuni în vederea reducerii normelor didactice și creșterea timpului afectat cercetării pentru persoanele cu rezultate deosebite, Reducerea normelor didactice pentru directorii de grant, proporțional cu valoarea granturilor câștigate și a cheltuielilor de personal alocate echipei de cercetare/implementare;
- Creșterea ponderii rezultatelor în cercetare, recunoscute pe plan național și internațional care să contribuie la o ierarhizare mai bună a programelor de studiu.
- Susținerea constituirii și dezvoltării echipelor de cercetare pe domenii dar și interdisciplinare.
- Inițiative de atragere de fonduri pentru cercetare prin minim 2 sesiuni de dezbatere și consultanță organizate la nivel FSEAP pentru scrierea de proiecte, precum și actualizarea permanentă a site-ului facultății cu anunțuri privind competițiile de proiecte de cercetare lansate.

#### 5. Preocupări și perspective pentru cooperare internațională

- Dezvoltarea relațiilor internaționale prin stabilirea de noi parteneriate(ex. Maroc, China) și consolidarea celor existente în vederea schimbului de studenți și cadre didactice;
- Dezvoltarea de parteneriate europene în vederea susținerii programelor existente și în special a programului de master în limba engleză cu dublă diplomă;
- Extinderea relațiile de colaborare cu Europa de Est(ex: Ucraina, R. Moldova);
- Dezvoltarea unor module de predare în limbă străină susținute atât de personal intern, cât și extern;
- Susținerea mobilităților externe individuale, cu finanțare nerambursabilă din diverse surse, în vederea participării la conferințe, profesor invitat etc.

#### 6. Strategia de tehnologie didactică

În ceea ce privește alocarea de resurse pentru învățare, cercetare și dezvoltare, la nivelul FSEAP s-a pus accentul pe următoarele aspecte:

##### a) Dezvoltarea unui sistem de recompensare a studenților

- organizarea unor concursuri studențești cu premii (de exemplu, *Student pentru o zi* – SPOZ, *Olimpiada studențească*, *Concursul studențesc* organizat de FSEAP și CECCAR);

- acordarea de premii, din venituri proprii, studenților merituoși la început de an universitar pentru rezultatele obținute în anul universitar precedent;
- organizarea unei sesiuni de comunicări științifice dedicată studenților, cu premierea celor mai bune lucrări prezentate;
- publicarea rezultatelor științifice ale studenților și tinerilor cercetători din domeniu în revistele facultății;
- asigurarea cadrului necesar participării studenților proprii la concursuri studențești organizate de alte instituții (de exemplu, olimpiadele AFER [www.afer.ase.ro](http://www.afer.ase.ro));
- studenții sunt implicați în activități de cercetare fiind incluși în echipele unor contracte de cercetare, interne și internaționale și contracte cu terți;
- oferirea de burse de studiu în străinătate, precum și participarea la programe de mobilități cu universități din străinătate, cu care facultatea are semnate acorduri bilaterale;
- oferirea de locuri în tabere studențești pentru studenții cu rezultate școlare excepționale.

*b) Dezvoltarea de materiale didactice în format electronic accesibile studenților*

O mare parte a cursurilor din facultate au fost dezvoltate și în format electronic fiind utilizate astfel atât pentru predare utilizând mijloace multimedia, cât și ca materiale didactice accesibile studenților de pe paginile de web ale cadrelor didactice. De asemenea, pe paginile web se găsesc teme pentru studenți, materiale pentru laborator ([www.centruldemarketing.ro](http://www.centruldemarketing.ro) , [www.turisminbucovina.ro](http://www.turisminbucovina.ro)).

Pentru studenții de la ID este funcțională platforma e –Learning unde sunt postate cursuri și aplicații pentru întâlnirile tutoriale și activitățile asistate. Astfel se asigură accesul direct, fără costuri, din orice locație, a studenților la resursele necesare pregătirii lor, trecându-se astfel la centrarea activității pe studenți.

Prin intermediul bibliotecii se asigură materiale didactice prin accesul gratuit la baze de date internaționale ([www.infocercetare.ro](http://www.infocercetare.ro), precum Springerlink – Journals, ScienceDirect – Journals, Oxford Journals, Cambridge Journals, EBSCO etc).

**Obiective și direcții strategice:**

- Întărirea responsabilităților și atribuțiilor comisiilor de calitate, urmărirea implementării tuturor procedurilor și regulamentelor aprobate la nivel de USV;
- Creșterea calității actului didactic prin analiza colegială semestrială a calității activității de predare, inclusiv a caracterului său interactiv;
- Evaluarea externă a programelor de studii în vederea ierarhizării acestora, conform reglementărilor MECTS;
- Reacreditarea programelor de studii din cadrul facultatii de către ARACIS;
- Dezvoltarea unui program de studiu într-o limbă de circulație internațională;
- Sprijinirea învățământului ID pentru specializările la care acest tip de învățământ se dovedește performant;
- Menținerea statutului de IOSUD pe cele 3 domenii Economie, Contabilitate, Administrarea afacerilor și creșterea calității pregătirii și cercetării doctorale.

**7. Strategia cu privire la resurse umane**

- Promovarea unei culturi organizaționale și a unei atmosfere bazate pe performanță, probitate și colegialitate, prin implicarea tuturor cadrelor didactice și a personalului auxiliar;
- Promovarea unei comunicări colegiale prin întâlniri periodice cu personalul fiecărui departament;
- Asigurarea unui buget corespunzător în vederea efectuării la timp a plăților ce revin obligațiilor salariale pentru toate categoriile de angajați;

- Sprijinirea promovării pe posturi didactice superioare a membrilor facultății care îndeplinesc condițiile impuse de reglementările în vigoare;
- Menținerea în FSEAP și stimularea personalului tânăr (asistenți, lectori, conferențieri), cu rezultate semnificative în activitatea didactică sau de cercetare;
- Stimularea personalului didactic cu realizări deosebite prin creșteri ale salariului de bază prin acordarea de gradații de merit, în conformitate cu baza legală asigurată de Legea educației naționale;
- Asigurarea unui cadru stimulat (acordarea de premii anuale, reducerea normei didactice etc.) pentru atragerea de proiecte cu finanțare nerambursabilă (proiecte de cercetare sau proiecte de formare continuă a adulților) și a contractelor cu mediul economic;
- Organizarea de activități care să evidențieze și recompenseze performanța academică la nivel de facultate (1 eveniment anual - „Gala Premiilor FSEAP”);
- Promovarea unei strategii axată pe dezvoltarea profesională a cadrelor didactice existente, implicarea de practicieni în programele realizate, în special la masterat;
- Dezvoltarea capacității de cercetare a colectivelor universității prin menținerea în activitate, chiar și după pensionare, prin contracte pe durată determinată și timp parțial de lucru, a cadrelor didactice și cercetătorilor cu experiență și cu rezultate deosebite.

Activitatea didactică din cadrul FSEAP este asigurată de un colectiv de cadre didactice structurate în 3 departamente astfel:

- Contabilitate, Audit și Finanțe;
- Economie, Informatică economică și Gestiunea afacerilor;
- Management, Administrarea afacerilor și Turism

Specializarea acestor cadre didactice corespunde disciplinelor economice, de informatică și științe administrative. Pentru disciplinele socio-umane, educație colaborăm cu cadre didactice de specialitate de la celelalte facultăți din cadrul USV.

La nivelul FSEAP numărul total de membri ai personalului de predare și de cercetare științifică cu norma de bază/titulari în universitate, conform statelor de funcții pentru anul universitar 2016-2017, pe grade didactice și de cercetare, se prezintă în *tabelul nr.2*.

**Tabelul nr. 2 Numărul cadrelor didactice și de cercetare titulare din FSEAP**

| <b>Grad didactic sau de cercetare</b> | <b>2016 – 2017</b> | <b>Pondere în total (57)</b> |
|---------------------------------------|--------------------|------------------------------|
| Profesor universitar                  | 8                  | 14,03%                       |
| Conferențiar universitar              | 21                 | 36,84%                       |
| Lector universitar                    | 24                 | 42,11%                       |
| Asistent universitar                  | 4                  | 7,02%                        |
| <b>Total</b>                          | <b>57</b>          | <b>100%</b>                  |

Efortul de a asigura procesul didactic cu personal specializat se reflectă în evoluția cadrelor didactice pe studii doctorale, așa cum arată *tabelul 3*. Structura cadrelor didactice în raport de gradul didactic arată că există resurse umane pentru consolidarea activității de R&D în cadrul facultății.

**Tabelul 3. Evoluția cadrelor didactice pe studii doctorale**

| Studii doctorale     | 2016 -2017 | Pondere în total (57) |
|----------------------|------------|-----------------------|
| Conducatori doctorat | 6          | 10,53%                |
| <b>Total</b>         | <b>6</b>   | <b>10,53%</b>         |

În cadrul acestei direcții strategice, conducerea FSEAP vizează ca numărul de titulari ai facultății să crească într-un *ritm relativ moderat* pe parcursul următorilor 4 ani (avem în vedere angajarea pe bază de contracte pe perioada determinată) așa cum se prezintă în tabelul ce urmează:

| 2012                              | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|-----------------------------------|------|------|------|------|------|
| Total 80 cadre didactice titulare | 57   | 60   | 60   | 60   | 60   |

## 8. Strategia de dezvoltare a bazei materiale

Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică dispune de spațiu rezonabil menit să asigure desfășurarea în condiții optime a procesului educațional și de cercetare științifică având în componență:

- 3 amfiteatre;
- 3 săli de curs;
- 3 laboratoare de informatică;
- 3 centre de cercetări;
- 1 laborator merceologie;
- 1 laborator limbi străine;
- 13 săli de seminar;
- sediu administrativ corp H, cu birouri, sală consiliu, tipografie, bibliotecă (cu dotările necesare pentru a permite accesul studenților la Internet)

Spațiile de învățământ corespund standardelor actuale ceea ce permite realizarea unor procese educaționale de calitate, în concordanță cu programele de studiu existente și cu numărul actual de studenți.

Facultatea a fost permanent preocupată de baza materială a laboratoarelor didactice și de cercetare și a spațiilor de învățământ astfel încât putem afirma că avem astăzi o dotare de top care acoperă nevoile de formare în programele de studii acreditate permițând totodată și dezvoltarea unor cercetări fundamentale sau aplicative:

- calculatoare și rețele de calculatoare conectate la INTERNET, instrumente software pentru realizarea și administrarea de biblioteci virtuale, pachete software de instruire cu licență, echipamente multimedia, etc.
- echipamente audio-video pentru prezentarea materialelor didactice în format multimedia (table SMART, videoproiectoare în 90% din săli, televizoare, sistem de conferință digital SDC 8200, sistem de informare fără fir pentru training limbi străine).

Față de situația actuală facultatea își propune ca obiective:

- achiziționarea de noi echipamente IT și softuri performante atât pentru laboratoare, spații de învățământ cât și pentru activitățile didactice și administrative;
- modernizarea tipografiei ID și extinderea utilizării acesteia la nivelul facultății, în vederea elaborării de materiale didactice, materiale promoționale;



- dobândirea/crearea de noi spații ca răspuns la operaționalizarea unor noi laboratoare didactice și de cercetare, unități tip *spin-off* și *start-up*, cluburi și cercuri studentești și dotarea lor;
- realizarea unor lucrări de refuncționalizare/reabilitare în imobil Corp H (acoperire terasă etaj 1, amenajare spațiu depozitare hârtie și alte materiale, alte spații anexe/birouri);
- reabilitare instalații sanitare, reparații curente – finisaje interioare: pereți, plafoane, pardoseli;

## 9. Strategia privind informația, documentarea și bibliotecile

FSEAP are acces la biblioteca universității care dispune de **bibliotecă** proprie dotată cu 6 săli de lectură cu acces la raft având o suprafață de 807 m<sup>2</sup>, 381 locuri și un fond de carte de peste 291.000 de volume, 28.145 periodice, corespunzător programelor de studii din planurile de învățământ. Biblioteca dispune de: abonamente permanente la 176 publicații periodice naționale și 67 internaționale, teze de doctorat, descrieri de brevete de invenție, colecție de STAS-uri, microformate, documente cartografice, audiovizuale, electronice. Sălile de studiu sunt dotate cu calculatoare performante, care asigură posibilități rapide de informare și documentare în bazele de date on-line (ANELis, EBSCO) pentru studenții, cadrele didactice și cercetătorii din USV și comunitatea locală. Utilizatorii bibliotecii au acces gratuit la Internet (prin fibră optică și wireless), prin intermediul rețelei interne de calculatoare (PC-uri Macintosh). Pentru acces wireless, se pot folosi laptop-urile personale.

## 10. Strategia financiară

În implementarea strategiei financiare FSEAP va urmări utilizarea rațională și eficientă a resurselor financiare de la buget (obținute pe bază de contract instituțional cu Ministerul Educației) dar și creșterea veniturilor proprii.

## 11. Strategia calității

Sistemul de evaluare a calității în cadrul Facultății de Științe Economice și Administrație Publică este structurat conform normelor și regulamentelor interne referitoare la calitate, a cerințelor normative specificate în “*Metodologia privind asigurarea calității, autorizarea de funcționare provizorie și acreditarea programelor de studiu și a instituțiilor de învățământ superior*” urmărind cele trei domenii de asigurare a calității: *capacitate instituțională, eficacitate educațională și managementul calității*, cu aspecte particulare date de specificitatea domeniilor de cunoaștere în cadrul cărora funcționează programele de studii ale facultății.

La nivelul FSEAP Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității are și păstrează următoarele atribuții:

- întocmește procedurile necesare și coordonează aplicarea acestora și a activităților de evaluare și asigurare a calității, aprobate de conducerea universității și a facultății.
- elaborează anual un raport de evaluare internă privind calitatea educației în facultate;
- elaborează propuneri de îmbunătățire a calității educației;
- cooperează cu ARACIS, cu alte agenții și organisme din țară și din străinătate potrivit legii;
- avizează planurile de învățământ pentru studii de licență și masterat;
- avizează rapoartele de autoevaluare întocmite privind autorizarea de funcționare provizorie/acreditarea/evaluarea periodică a programelor de studiu din ciclul de licență și de masterat, care conduce la o calificare universitară distinctă;
- asigură instruirea tuturor celor implicați în activitatea de asigurare a calității educației;
- poate elabora și propune spre publicare studii, analize și lucrări de sinteză cu privire la asigurarea calității educației;

- participă la workshop-uri, instruirii, schimburi de experiență în domeniul asigurării calității educației;
- acordă consultanță pentru pregătirea și elaborarea rapoartelor de autoevaluare a programelor de studiu;
- asigură cunoașterea bunelor practici, a standardelor naționale de referință și a indicatorilor de performanță pentru evaluarea și asigurarea calității în învățământul superior;
- raportează periodic conducerii facultății asupra activității desfășurate sau a dificultăților întâmpinate;
- asigură păstrarea și arhivarea documentației specifice;
- coordonează activitățile de evaluare a cadrelor didactice pe bază de chestionar tipizat de către studenți.

În vederea consolidării performanțelor obținute de Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică se consideră că este esențial ca întreg personalul didactic și didactic auxiliar să adere la politica și procedurile calității, iar procesul de învățământ, cel de cercetare și serviciile aferente să fie îndreptate spre excelență. În acest sens se va urmări:

- introducerea de noi abordări ale procesului de predare-învățare, în care accentul să fie pus pe creșterea interactivității cursurilor și permanenta actualizare a informației;
- utilizarea unor sisteme de evaluare a cunoștințelor dobândite de studenți bazate pe testarea abilității acestora de a prelucra informația primită și mai puțin pe capacitatea lor de memorare.

Obiectivele majore privind asigurarea calității în cadrul Facultății de Științe Economice și Administrație Publică au avut în vedere:

- mediul în care funcționează facultatea și crearea unui mediu în care întreg personalul să fie responsabilizat și încurajat spre performanță;
- modelul pentru gestionarea eficace a activităților care stau la baza programelor de studii ale Facultății de Științe Economice și Administrație Publică;
- instrumentele de monitorizare a proceselor formativ-educative;
- sistemul de certificare a calității în Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică.

În atenția conducerii academice și administrative a Facultății se au în vedere aplicarea următoarelor măsuri:

- creșterea graduală a calității în Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică, plecând de la o serie de standarde specifice generale, minime, care reprezintă baza de pornire a evaluării.;
- preocuparea pentru realizarea indicatorilor de performanță în asigurarea calității ofertei educaționale în conformitate cu standardele naționale și europene;
- preocupare permanentă pentru asigurarea instruirii practice adecvate a studenților;
- continuarea procesului de modernizare și echipare tehnică a spațiilor de învățământ și cercetare;
- continuarea identificării cerințelor și așteptărilor reale ale mediului socio-economic privind competențele absolvenților fiecărui program de studii, corelarea acestora cu experiența universității și cu bunele practici internaționale;
- utilizarea pe larg a tehnologiilor informaționale (computerizate) în procesul de instruire privind pregătirea specialiștilor în domeniul economic;
- promovarea continuă a imaginii facultății printr-o mai strânsă legătură cu agenții economici, cu absolvenții și autoritățile locale și naționale;

Auditarea internă a Facultății de Științe Economice și Administrație Publică se realizează conform procedurilor din *Metodologia de evaluare externă, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității Învățământului Superior*, pentru cele trei domenii de asigurare a calității: *capacitate instituțională, eficacitate educațională și managementul calității*. De asemenea, se utilizează regulamentele și procedurile aprobate la nivelul Universității “Ștefan cel Mare” din Suceava: *Regulament și proceduri privind inițierea și evaluarea*

*programelor de studii, Regulament și procedură privind revizuirea planurilor de învățământ, Regulament privind evaluarea performanței personalului didactic, Regulament cadru privind activitatea profesională a studenților.*

Auditarea internă a calității din cadrul facultății are în vedere următoarele practici:

- programarea acțiunilor de audit se realizează la nivelul FSEAP, după consultarea departamentelor;
- programarea punctuală a acțiunilor de audit la nivelul departamentelor se realizează de către echipa de audit;
- analiza și evaluarea internă a Programelor de studii de licență și masterat se realizează conform standardelor de calitate elaborate de ARACIS;
- fișele disciplinelor sunt elaborate de către titularii de disciplină și dezbătute în departamente/colectivele de specialitate cu scopul de a nu exista suprapuneri a temelor de studiu la discipline înrudite. Ulterior, acestea sunt supuse aprobării Consiliului Facultății și sunt arhivate la departament.
- diseminarea, în cadrul departamentelor facultății, a rezultatelor autoevaluării și evaluării cadrelor didactice realizate de către studenți, colegi și directorilor de departament a activităților didactice și propunerea de măsuri pentru îmbunătățirea calității.

## 12. Strategia managerială

**VALORI ce vor sta la baza managementului facultății:**

- Excelență academică;
  - Stabilitate și implicare;
  - Civism universitar;
  - Exploatarea creativă a oportunităților;
  - Inovare în cercetare;
  - Transparență în management.
- 
- Promovarea unui management în echipă, cu distribuirea responsabilităților către prodecani, directori de departament și alți factori de conducere din facultate;
  - Transparență în adoptarea și aplicarea deciziilor, consolidarea și permanentizarea sistemului raportării periodice din partea fiecărui nivel managerial și factori de conducere din facultate;
  - Organizarea periodică de dezbateri cu toate cadrele didactice pentru depistarea soluțiilor optime la problemele specifice facultății;
  - Dezvoltarea și perfecționarea sistemului de management al calității pentru dezvoltarea și implementarea de strategii și politici de îmbunătățire continuă a calității proceselor de predare-învățare și cercetare științifică;
  - Sprijinirea implementării programelor de *e-learning* și a formării continue prin intermediul acestora a personalului de conducere;
  - Îmbunătățirea comunicării între departamente;
  - Menținerea cifrei de studenți bugetați și a celor cu taxă dar în conformitate cu normele ARACIS pe fiecare program de studiu în parte;
  - Specializarea pe anumite domenii de excelență și susținerea acestora.